

VisionR Modul  
**Wartung**



Das Modul wird für die Verwaltung von Wartungsarbeiten an technischen Anlagen oder Bauteilen verwendet. Es gibt eine Übersicht über alle Inspektionen, Reparaturen, Verträge und jährliche Kosten. Vertragspartner und externe Koordinatoren können über Internet eingebunden werden. Verschiedene Berichte sorgen für einen kompletten Überblick über Wartungstermine und -kosten.

## Beschreibung

Dieses Modul ist eine Erweiterung des Moduls "Verträge" und verfügt über zusätzliche Funktionalitäten für die Verwaltung von Wartungstätigkeiten und -kosten.

Es wird für die Verwaltung von Verträgen, Terminen und Kosten von Wartungsleistungen (Prüfungen, Wartungen, Reparaturen) eingesetzt, die an technischen Anlagen oder Bauteilen ausgeführt werden. Eine vordefinierte Struktur von Anlagentypen ist vorhanden. Diese Struktur kann nach Kundenwunsch erweitert werden. Ein Wartungsvertrag kann mehrere Leistungen enthalten. Automatisch generierte Wartungstätigkeiten werden in einer Kalenderansicht angezeigt, um die Wartungstermine besser koordinieren zu können. Anlagen und Wartungsverträge können in mehreren Liegenschaften und in mehreren Sprachen gleichzeitig verwaltet werden.

Externe Prüfer und Wartungsunternehmen können über einen Online-Zugang auf Verträge, Anlagen, Leistungen und Termine zugreifen.

## Funktionalitäten

- Verwaltung von Wartungs-/Prüfverträgen, Leistungen und Wartungsterminen
- Erweiterbare hierarchische Struktur von Anlagentypen und -untertypen
- Verwaltung von technischen Anlagen in mehreren Liegenschaften
- Kostenoptimierung durch Vergleich der Verträge
- Aufträge für Wartung/Prüfung und Reparaturen
- Vertragsmanagement in mehreren Sprachen gleichzeitig
- Kalenderansicht für Wartungstermine
- Planung von wiederkehrenden Wartungen (z.B. für die nächsten zehn Jahre)
- Kostenübersicht aller Wartungskosten (Prüfungen + Reparaturen)

## Optionen

- Berichte können als Anhang an automatisch generierte E-Mail angehängt werden
- Verknüpfung mit Helpdesk-Anfragen (Störungsmanagement)
- Verknüpfung mit Budgets
- Verknüpfung mit Rechnungen
- Verknüpfung mit Ausschreibungen und Angeboten
- Zusätzliche Berichte für Kostenentwicklung

## Technische Details

- Alle Eigenschaften der Verträge und der technischen Anlagen können nach Kundenwunsch erweitert werden
- Layout-Änderungen sind möglich
- Automatisch generierte E-Mail-Benachrichtigungen bei Statusänderungen (Statusverfolgung)
- Vollständig internationalisierbar
- Anlagen-, Vertrags- und Leistungstypen können erweitert werden
- Archivierung kann ein- und ausgeschaltet werden für jede Eigenschaft der Anlagen, Verträge und Leistungen

## Benutzer-Rollen

- **Vertragspartner** hat Zugriff auf die eigenen Verträge
- **Anlagen-Administrator** kann alle Anlagen-Daten bearbeiten
- **Leistungen-Administrator** kann alle Leistungsdaten bearbeiten (Prüfungen / Reparaturen)
- **Wartungs-Administrator** kann alle wartungsrelevanten Daten bearbeiten