

VisionR Modul

## Online-Shops



*Das Modul ist ein Werkzeug zur Erstellung von einem oder mehreren Online Shops. Es ermöglicht die Verwaltung von Produktartikeln und Preisen. Benutzerdefinierte Ansichten werden für Produktpräsentation und -bestellung für die Käufer zur Verfügung gestellt. Bestellungen, Rechnungen und Kundeninformationen werden detailliert erfasst. Statusänderungen, druckbare Bestätigungen und Rechnungen werden automatisch per E-Mail versandt.*

### Beschreibung

Das Modul "Online-Shops" wird für die Verwaltung von Online-Bestellungen eingesetzt.

Produktpreise verschiedener Anbieter für den gleichen Artikel werden parallel gespeichert. Das Modul kann für die Erstellung von mehreren Shops auf dem gleichen Server für Benutzer mit unterschiedlichen Zugriffsberechtigungen eingesetzt werden. Das Online-Shop-Layout kann nach Kundenwunsch neu erstellt oder angepasst werden. Die Masken zum Online-Einkauf können leicht in eine existierende Webseite integriert werden. Schnittstellen zu existierenden Produkt-Datenbanken sind möglich. Eine erweiterbare hierarchische Struktur der angebotenen Artikel ist vorhanden. Automatische Benachrichtigungen informieren die Shop-Administratoren über Verfügbarkeit der Produkte. Bei Einkäufen werden automatisch generierte E-Mail-Bestätigungen mit angehängten Rechnungen verschickt. Kunden haben Online-Zugriff für Verfolgung der Lieferung von bestellten Produkten. Berichte über Einkäufe liefern Informationen bezüglich Kundenverhalten. Online-Zugriff kann für Logistik-Unternehmen, die für die Produktlieferung zuständig sind, freigeschaltet werden.

### Funktionalitäten

- Verwaltung von Online-Bestellungen
- Produktpreise verschiedener Anbieter für den gleichen Artikel
- Erweiterbare hierarchische Struktur der angebotenen Artikel
- Mehrere Shops auf dem gleichen Server für Benutzer mit unterschiedlichen Zugriffsberechtigungen
- Das Online-Shop-Layout kann nach Kundenwunsch neu erstellt oder angepasst werden
- Kann leicht in eine existierende Webseite integriert werden
- Berichte, die Informationen bezüglich Kundenverhalten liefern
- Verfügbarkeits-Benachrichtigungen per E-Mail
- Online-Statusverfolgung von Lieferungen

### Optionen

- Verfügbarkeits-Warnungen als Anhang in automatisch generierten E-Mail-Benachrichtigungen
- Schnittstellen zu existierenden Produkt-Datenbanken
- Online-Zugriff und E-Mail-Benachrichtigungen für externe Lieferanten

### Technische Details

- Alle Eigenschaften von Produkten und Bestellungen können nach Kundenwunsch erweitert werden
- Layout-Änderungen sind möglich
- Automatisch generierte E-Mail-Benachrichtigungen bei Statusänderungen (Statusverfolgung)
- Vollständig internationalisierbar

### Benutzer-Rollen

- **Kunde**  
kann Bestellungen tätigen;  
hat Zugriff auf Online-Statusverfolgung seine Lieferungen
- **Logistik-Partner**  
hat Zugriff auf Bestellungen, für die er zuständig ist
- **Produkt-Administrator**  
kann Produktdaten bearbeiten
- **Aufträge-Administrator**  
kann Bestellungsdaten bearbeiten
- **Administrator**  
kann alle Online-Shop-Daten bearbeiten