



Das Modul wird für die Erstellung und Management von Prozessdefinitionen und Arbeitsabläufen (Workflows) eingesetzt. Workflowdefinitionen unterstützen zahlreiche Prozesse wie die einer automatisierten Zugriffsteuerung, die Arbeitsverteilung und Benachrichtigung bei Statusänderungen von beliebigen Objekten, die in anderen Modulen eingesetzt werden, z.B. Verträge, Rechnungen, Meldungen, Termine, Aufträge, Bestellungen usw.

Beschreibung

Das Modul "Workflows" wird für die Verwaltung von Arbeitsabläufen (Workflows) eingesetzt.

Die eingestellten Workflows steuern den Ablauf vordefinierter Prozesse. Workflowteilnehmer werden zum richtigen Zeitpunkt über Statusänderungen und erforderlichen Eingaben benachrichtigt

Workflows werden für die effiziente Gestaltung von Genehmigungsprozessen, Auftrags- und Tätigkeitsabläufen oder bei der Integration interner und externer Dienstleister im Arbeitsprozess eingesetzt.

Anhand von kundenseitig definierten Workflowdiagrammen werden die gewünschten Statusänderungen von workflowgesteuerten Datenobjekten mit entsprechenden Zugriffsrechten eingerichtet. Dabei werden die Datenansichten für den angemeldeten Benutzer nach aktuellem Status angepasst.

Workflows werden standardmäßig bei Störmeldungen, Vertragsänderungen und Tätigkeitsverfolgung einmaliger oder regelmäßiger Aufträge eingesetzt.

Funktionalitäten

- Workflows sind in Workflowgruppen gebündelt
- Abbildung vordefinierter Arbeitsabläufe für eine optimale Arbeitsverteilung
- Unterstützung bei der effizienten Gestaltung von Prozessen, die in Workflowdiagrammen dargestellt werden
- Unterstützung im Vertragsmanagement bei der Vertragsgenehmigung, -verlängerung, -änderung oder —kündigung
- Verfolgung von Aufträgen und Tätigkeiten mit mehreren Teilnehmern
- Zugriffsrechte werden je nach Workflowstatus automatisch angepasst
- Automatische Änderungen von verknüpften Daten im Workflowablauf

Optionen

- Verknüpfung mit Verträgen
- Verknüpfung mit Kostenstellen und Budgets
- Verknüpfung mit Helpdesk für Stör- oder Prüfmeldungen (einmalige und regelmäßige Aufträge)
- Verknüpfung mit Reservierungen
- Verknüpfung mit Projekten und Projektvorgängen
- E-Mail Benachrichtigungen bei Workflowstatusänderungen

Technische Details

- Alle Eigenschaften der Workflows und der Workflowgruppen können nach Kundenanforderung erweitert werden
- Layout-Änderungen sind möglich
- Automatisch generierte E-Mail-Benachrichtigungen bei Statusänderungen (Statusverfolgung)
- Vollständig internationalisierbar

Benutzer-Rollen

- **Workflowteilnehmer** nutzt die Datenansichten wie im eingestellten Workflow definiert; bekommt Meldungen bei Statusänderungen
- **Workflownutzer** kann die Workflowzuordnung von Datenobjekten setzen oder ändern
- **Externer Dienstleister** nutzt die Datenansichten aus den vordefinierten Workflows
- **Workflowadministrator** hat Zugriff auf alle Workflowdefinitionen und Workfloweinstellungen; kann neue Workflows erstellen oder die bestehenden Workflows ändern



#1. Workfloweinstellungen

Objektstatus	Benutzerzugriff Lesen	Benutzerzugriff Besitzer	Benutzerzugriff Aktua
0. in Vorbereitung...	Administratoren	Administratoren	Administratoren
1. gemeldet	Berlin 1 - Alle	Administratoren	Administratoren
2. in Bearbeitung	Berlin 1 - EG	Administratoren	Administratoren
3. Bestellungen	Berlin 1 - EG	Administratoren	Administratoren
4. Ausführung	Berlin 1 - EG	Administratoren	Administratoren
5. erledigt	Berlin 1 - Alle	Administratoren	Administratoren
6. Gewährleistung	Berlin 1 - Alle	Administratoren	Administratoren
9. mangelhafte Ausführung	Berlin 1 - Alle	Administratoren	Administratoren
10. storniert	Berlin 1 - Alle	Administratoren	Administratoren
100. automatischer Abschluß	Berlin 1 - Alle	Administratoren	Administratoren

#2. Workflowdiagramm

Workflowdiagramm

Workflow: Standard Helpdesk-Workflow

Herunterladen: [Workflowdiagramm - 20170317132047.xlsx](#)

Für mehr Informationen über das Modul „Workflows“ und die VisionR® Technologie im Allgemeinen besuchen Sie: www.plan-vision.com/cms/global/de/main.products

Plan-Vision
 Integrated Database Solutions
 Tel.: +49 (0) 89 289765 -83
 Fax: +49 (0) 89 289765 -853
 E-Mail: info@plan-vision.com