

VisionR Modul

Fahrzeugbuchung



Das Modul bietet ein anspruchsvolles Reservierungssystem für Fahrzeuge als Weboberfläche oder mobile App. Die Suche kann frei definierbare Fahrzeugeigenschaften beinhalten, z.B. Zustand, Antriebsart, Reichweite, Sitzplatzanzahl, Bilder usw. Es unterstützt wiederkehrende Reservierungen, automatische E-Mail-Benachrichtigungen und Statusverfolgung von Reservierungsanfragen. Das Reservierungsmodul implementiert eine Kalenderansicht für die Belegung und Auslastung von Fahrzeugen.

Beschreibung

Das Modul "Fahrzeugbuchung" ist ein leistungsfähiges Werkzeug für Online-Reservierungen von Fahrzeugen. Es unterstützt wiederkehrende Reservierungen, automatisches Versenden von Bestätigungs-E-Mails und Statusverfolgung für die Reservierungsanfragen. Die Fahrzeugbuchung kann vor Ort per QR-Code erfolgen. Eine Kalenderansicht zeigt die Belegung von Räumen und Inventar. Das Modul kann auch für die Reservierung von Zusatzleistungen eingesetzt werden. Eine Verknüpfung mit dem Modul „Fahrzeuge“ ist vorhanden. Fahrtenbucheinträge können nach kundenspezifischen Anforderungen aus den Buchungen automatisiert nach verschiedenen Regeln generiert werden.

Benutzer, die Zugriff auf die Anwendung haben, können Reservierungsanfragen mit Hilfe von einem Assistenten direkt im Internet-Browser oder mobil eingeben (z.B. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome usw.). Die Erstellung von Reservierungsanfragen verläuft normalerweise in drei Schritten:

- Suchen (nach Zeitraum und Eigenschaften)
- Eingabe der Reservierungsdetails für die ausgewählte Einheit ("Betreff", "Beschreibung", "Status" usw.)
- Bestätigung mit zusätzlichen E-Mail-Optionen

Bei Abschluss der Reservierungsanfrage werden automatisch generierte E-Mail-Benachrichtigungen an die Teilnehmer zugeschickt. Automatisch generierte Aufträge für Catering, Reinigung, Tischanordnung und Lieferung von Inventar können per E-Mail verschickt werden. Status-Änderungen lösen E-Mail-Benachrichtigungen aus.

Funktionalitäten

- Reservierungsanfragen für Fahrzeuge
- Anfragen und Administration via Internet oder Intranet (Standard-Internet-Browser)
- Anfragen für andere Personen (z.B. über Helpdesk oder Teamassistentin)
- Spezielle Reservierungseinheiten können nur von Einheit-Administratoren reserviert werden
- Reservierungsdetails können von früheren Reservierungsanfragen kopiert werden
- Systemprüfungen schließen Überschneidungen für die gleiche Reservierungseinheit aus
- Reservierung per QR-Code
- Fahrzeugbilder werden als Bildgalerie angezeigt
- Kalenderübersicht aller Reservierungen für jedes Fahrzeug
- Erweiterbare Liste von Suchkriterien (Antriebsart, Sitzplatzanzahl, Leistung usw.)
- Automatisch generierte E-Mail-Benachrichtigungen bei Status-Änderungen
- Anfragen für Wiederholungs- und Serientermine
- Editierbare Liste von Urlaubstagen für blockierte Reservierungszeiten
- Tabellen- und Kalenderansicht der eigenen Reservierungen für Zeit- und Status-Änderungen
- Benutzereingabe von Vertretern, die die Terminkoordination übernehmen können (Urlaubsvertretung)
- Management-Berichte (z.B. Belegungsgrad, Kosten usw.)

Optionen

- Verknüpfung mit Modul „Fahrzeuge“
- Zusatzleistungen bestellen
- Reinigungs-Aufträge
- Verknüpfung mit Budgets und Kostenstellen
- Automatisierte Übertragung ins Fahrtenbuch (erfordert Customizing)

Technische Details

- Alle Eigenschaften der Einheiten (Fahrzeuge aus dem Fuhrpark bzw. Pool-Fahrzeuge) können nach Kundenwunsch erweitert werden
- Layout-Änderungen sind möglich
- Automatisch generierte E-Mail-Termine in ICS-Format (werden als Microsoft Outlook-Termine angezeigt)
- Export aller Reservierungsdaten als CSV (Text), PDF, XML oder HTML möglich
- Standard-Schnittstellen für existierende Personen-, Fahrzeug-Daten Vollständig internationalisierbar

Benutzer-Rollen

- **Jeder**
kann die Reservierungseinheiten durchsuchen und Reservierungsanfragen eingeben;
kann die eigenen Anfragen und Anfragen als Vertreter bearbeiten
- **Reservierungseinheit-Administrator**
kann spezielle Einheiten reservieren, die für normale Benutzer nicht zugänglich sind
- **Administrator**
kann alle Fahrzeug-Einheiten editieren;
kann alle Reservierungsdaten ändern
- **Hausmeister**
Tabellen- und Kalenderansicht von Reservierungsanfragen;
Liste der eigenen Aufträge für Zusatzleistungen einsehen und bearbeiten
- **Externe Dienstleister**
Tabellen- und Kalenderansicht von Reservierungsanfragen;
Liste der eigenen Aufträge für bestellte Zusatzleistungen.